

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



งานนิติการ สำนักปลัด  
เทศบาลตำบลดงเจน อ.ภูพานยาว จ.พะเยา

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

**๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

**๒) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย**

- ๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- ๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ
- ๔) ระยะเวลา

**๓) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

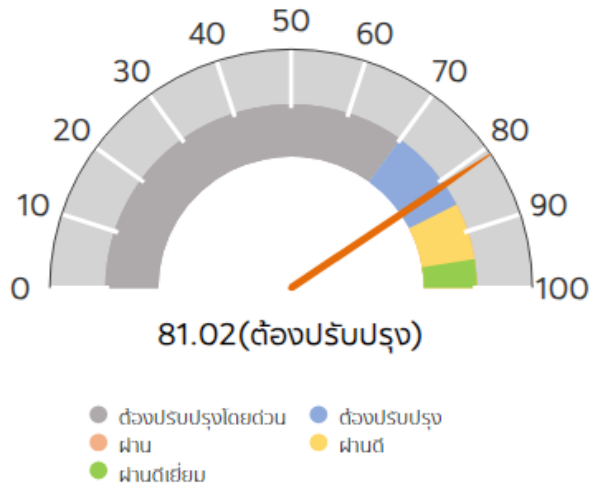
ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นไป

**๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูพานยาว จังหวัดพะเยา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

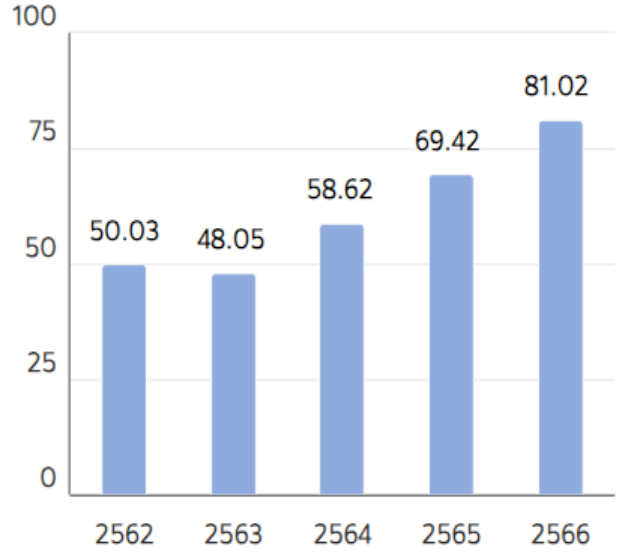
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูพานยาว จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๒ คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน ระดับ ต้องปรับปรุง ทั้งนี้ ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เท่ากับ ๑๑.๖ คะแนน (๖๙.๔๒) ผลการประเมินอยู่ในระดับ C โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	เครื่องมือการประเมิน	จำแนกตามแบบวัด		จำแนกตามตัวชี้วัด	
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑. การปฏิบัติหน้าที่	แบบวัด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๘๙.๒๕		๙๕.๘๕	๙๐.๘๓
๒. การใช้งบประมาณ				๙๔.๒๔	๗๕.๔๗
๓. การใช้อำนาจ				๙๑.๔๑	๘๕.๔๕
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ				๙๐.๑๘	๗๑.๖๒
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต				๘๑.๖๖	๗๒.๕๗
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	แบบวัด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			๘๐.๕๖	๘๓.๐๖
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT ส่วนที่ ๑	๗๑.๐๔	๗๙.๗๖	๗๗.๙๗	๘๔.๔๓
๘. การปรับปรุงการทำงาน	EIT ส่วนที่ ๒	๖๙.๖๘	๘๖.๓๓	๗๖.๑๖	๘๑.๖๕
๙. การเปิดเผยข้อมูล	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ( OIT)	๕๓.๓๒	๘๐.๘๘	๖๗.๗๕	๘๘.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต				๓๗.๕๐	๗๓.๗๕
<b>คะแนนภาพรวม</b>				๖๙.๔๒	๘๑.๐๒

## ผลการประเมินในภาพรวม

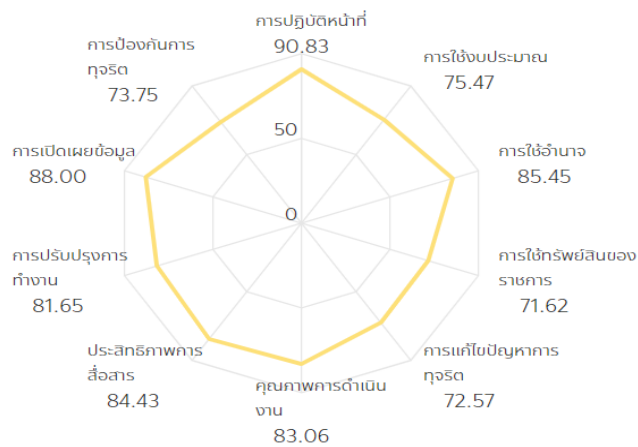


## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562    ปี 2563    ปี 2564    ปี 2565    ปี 2566



## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลดงเจน ได้วิเคราะห์ตามประเด็น/กระบวนการตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยวิเคราะห์ค่าคะแนน Comparative Analysis ซึ่งเปรียบเทียบของแบบวัด IIT ,EIT และ OIT ซึ่งได้ผลการประเมินในแต่ละที่ได้คะแนนต่ำสุด ๓ อันดับ ดังนี้

ที่	ประเด็น	คำถาม	คะแนน
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๓.๔๐
		E๔ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๔
		E๔ .ในช่วง ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๖๐.๕๕
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๒.๑๖
		E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๐
		E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๗
๓.	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๒.๑๖
		E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๒๐
		E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๗
๔.	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	I๒๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๑.๙๗
		I๒๓ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๖๑.๗๖
		I๒๐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕๕.๖๑

หมายเหตุ : ค่าคะแนน EIT เป็นการหาค่าเฉลี่ยจากผลการประเมิน EIT Survey (ส่วนที่๑)กับEIT Public (ส่วนที่๒)

ที่	ประเด็น	คำถาม	คะแนน
๕.	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๑.๙๔
		1๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด	๗๑.๙๔
		1๖ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๕๙.๗๐
๖.	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1๑๗ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๗
		1๑๕ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๙๗
		1๑๓ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๔
๗.	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๔
		1๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้มากน้อยเพียงใด	๗๐.๙๔
		1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ita ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๘๘
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๑๑
		e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๔
		e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๗
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
		๐๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
		๐๑ โครงสร้าง	๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๐๓๑ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
		๐๓๖ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
		๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐

### ๓. ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาปรับปรุง

เทศบาลตำบลงเจนได้นำผลการประเมินที่มีคะแนนต่ำสุดในแต่ละกระบวนการงานดังตารางข้อ ๒. มาจัดทำเป็นประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาปรับปรุง ดังนี้

ที่	ประเด็น	คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/พัฒนา
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๔ .ในช่วง ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผล ประ โย ช น์ (นอกเหนือจากที่ กฎหมาย กำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๖๐.๕๕	-ผู้บริหารไม่ได้มีการกำกับ ดูแล การ ปฏิ บั ตี งาน ของ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด เป็นเหตุให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเรียกรับเงินจากประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ -เจ้าหน้าที่ประสบปัญหาทางการเงิน จึงอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตน ในการเรียกรับเงินหรือสิ่งของจากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๗	ประชาชนผู้มาใช้บริการขาดการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๗	หน่วยงานไม่ได้ปรับปรุง พัฒนา เว็บไซต์ หรือช่องทางออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐ ทำให้ประชาชนบางรายไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารภาครัฐเท่าที่ควร
๔.	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	I๒๐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕๕.๖๑	เจ้าหน้าที่ไม่มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องทำให้ไม่มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการเท่าที่ควร

ที่	ประเด็น	คำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/พัฒนา
๕.	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1๖ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๕๙.๗๐	เจ้าหน้าที่ขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างตลอดจนการขาดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖.	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1๑๓ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๔	เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา
๗.	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ita ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๘๘	หน่วยงานไม่ได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน ita จึงไม่ได้การนำผลการประเมิน ita ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานเท่าที่ควร
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๑๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๗	หน่วยงานไม่ได้พัฒนาระบบการให้บริการ หรือปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการมาติดต่อใช้บริการจากหน่วยงานเท่าที่ควร
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๐๑ โครงสร้าง	๐.๐๐	หน่วยงานไม่ได้จัดทำและเผยแพร่โครงสร้างฝ่ายข้าราชการประจำในเว็บไซต์หลักเทศบาล ทำให้ไม่ได้คะแนนในส่วนนี้
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐	หน่วยงานไม่ได้จัดทำกิจกรรม/จัดฝึกอบรมกิจกรรมที่สอดแทรกสาระสำคัญด้านจริยธรรม จึงทำให้หน่วยงานไม่ได้คะแนนในส่วนนี้



## ๔. การกำหนดแนวทาง/มาตรการ

จากตาราง ข้อ ๓. เทศบาลตำบลดงเจนได้นำประเด็นข้อบกพร่องในแต่ละกระบวนการ มากำหนดแนวทางปฏิบัติ ระยะเวลาดำเนินการ และหน่วยงานรับผิดชอบ ดังนี้

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน
	หัวข้อการประเมินITA	ข้อบกพร่องที่พบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๔ .ในช่วง ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	-ผู้บริหารไม่ได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด เป็นเหตุให้ผู้ได้บังคับบัญชาเรียกรับเงินจากประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ -เจ้าหน้าที่ประสบปัญหาทางการเงิน จึงอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตนในการเรียกรับเงินหรือสิ่งของจากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ	- ผู้บังคับบัญชา มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่เรียกรับเงินหรือสิ่งของจากประชาชนผู้ใช้บริการ	ไตรมาส ๑-๔	สำนัก/กองในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจน
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	ประชาชนผู้มาใช้บริการขาดการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ	- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้เกิดผลสัมฤทธิ์มากขึ้น	ไตรมาส ๑-๔	สำนัก/กองในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจน
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐ	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานไม่ได้ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ หรือช่องทางออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐ ทำให้ประชาชนบางรายไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารภาครัฐเท่าที่ควร	-หน่วยงานควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของรัฐอย่างทั่วถึงกัน	ไตรมาส ๑-๔	สำนัก/กองในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน
	หัวข้อการประเมินITA	ข้อบกพร่องที่พบ			
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๒๐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ไม่มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องทำให้ขาดการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการเท่าที่ควร	๑. ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเพื่อการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	ไตรมาส ๑-๔	สำนัก/กองในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจน
๕. กระบวนการสำรวจความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	1๖ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการขาดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ - ให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ไตรมาส ๑-๔	กองคลังเทศบาลตำบลดงเจน
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1๑๓ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	บุคลากรไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	- มีการตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคลของผู้บังคับบัญชาตามแต่ละสายงานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน - มีการกระบวนการควบคุมการใช้อำนาจการบริหารบุคคลของผู้บังคับบัญชาไม่ให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ไตรมาส ๑-๔	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงเจน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน
	หัวข้อการประเมินITA	ข้อบกพร่องที่พบ			
๗. กลไก และ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	1๒๘ หน่วยงานของ ท่าน มีการนำผลการ ประเมิน ita ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มาก น้อยเพียงใด	หน่วยงานขาดการ เผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ผล การประเมิน ita จึง ไม่ได้การนำผลการ ประเมิน ita ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน เท่าที่ควร	ให้หน่วยงานเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ผลการ ประเมิน ita ให้เจ้าหน้าที่ ทุกกอง/สำนัก รับทราบ เพื่อสร้างความรู้ ความ เข้าใจ และเห็นความสำคัญ ของการประเมิน ita อัน จะนำมาซึ่งการปรับปรุง การทำงานเพื่อป้องกันกัน ทุจริตในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑- ๔	งานนิติการ สำนัก ปลัด เทศบาลตำบล ดงเจน
๘. การปรับปรุง การทำงาน	๑๒๒ วิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการ ให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานไม่ได้ พัฒนาระบบการ ให้บริการ หรือ ปรับปรุงขั้นตอน การทำงานให้มี ความ สะ ด ว ก รวดเร็ว ทำให้ ประชาชนไม่ได้รับ ความสะดวกในการ มาติดต่อใช้บริการ จากหน่วยงาน เท่าที่ควร	ให้หน่วยงานพัฒนาระบบ การให้บริการและปรับปรุง ขั้นตอนการทำงานให้มี ความ สะ ด ว ก รวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนที่มา ติดต่อขอรับบริการ ได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว แล้ว เสร็จตามระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนดไว้	ไตรมาส ๑- ๔	กอง/สำนัก
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑ โครงสร้าง	หน่วยงานไม่ได้ จัดทำและเผยแพร่ โครงสร้างฝ่าย ข้าราชการประจำ ในเว็บไซต์หลัก เทศบาล ทำให้ไม่ได้ คะแนนในส่วนนี้	ให้หน่วยงานจัดทำ โครงสร้างฝ่ายข้าราชการ ประจำและเผยแพร่ใน เว็บไซต์หลักเทศบาล	ไตรมาส ๑- ๔	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน
	หัวข้อการประเมินITA	ข้อบกพร่องที่พบ			
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	หน่วยงานไม่ได้จัดทำกิจกรรม/จัดฝึกอบรมกิจกรรมที่สอดคล้องสาระสำคัญด้านจริยธรรม จึงทำให้หน่วยงานไม่ได้คะแนนในส่วนนี้	หน่วยงานควรให้ความสำคัญและจัดฝึกอบรมกิจกรรมที่มีการสอดแทรกสาระสำคัญด้านจริยธรรม ซึ่งการจัดกิจกรรมด้านจริยธรรม อาจเป็นการประชุมประจำเดือนหรือทำโครงการจัดฝึกอบรมที่มีสาระสำคัญในเรื่องจริยธรรม คุณธรรมให้กับพนักงานเทศบาลก็ได้	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด

#### ๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลงเจน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)

- เนื่องจากเทศบาลงเจน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีโครงสร้างส่วนราชการหลายส่วนงาน การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คือ ความยากลำบากในการประสานงานหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลงเจน ซึ่งมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ที่ไม่ตรงกัน ทำให้การจัดเก็บแบบวัดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการทำแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ขาดประสิทธิภาพและได้รับการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย

- การจัดเก็บแบบวัดจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลงเจนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ขาดความสนใจในเรื่องของการประเมินคุณธรรมฯ ตลอดจนไม่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี เกิดความกลัวในการตอบแบบสอบถาม EIT ที่ต้องใช้โทรศัพท์ในการตอบดังกล่าว จึงทำให้การจัดเก็บแบบวัดจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่ได้ผลเท่าที่ควร

\*\*\*\*\*